100drone™
PRO DRONES FPV PARTS DIY SOLUTIONS

１００ｄｒｏｎｅ　售后服务政策

通用条款与售后服务类型

适用渠道	文件版本	更新时间
１００ｄｒｏｎｅ　官方及授权销售渠道	Ｖ１．１	２０２６　年　７　月

１００ｄｒｏｎｅ　售后服务政策

１００ｄｒｏｎｅ　官方及授权销售渠道

本政策适用于通过　１００ｄｒｏｎｅ　官方网站、官方授权店铺或授权经销渠道购买的　１００ｄｒｏｎｅ　正品
策内

容包括通用售后条款及退货、换货、保修维修、付费维修等服务类型。

一、通用条款

为保障您的合法权益并提升售后服务体验，１００ｄｒｏｎｅ　为符合条件的产品提供售后服务。售后服务内容

将依据产品购买渠道、购买时间、产品状态、故障原因、检测结果及适用法律规定进行判断。

如您通过非　１００ｄｒｏｎｅ　授权渠道购买产品，或无法提供有效购买凭证，１００ｄｒｏｎｅ　可能无法提供
后服

务；但可根据实际情况提供付费检测、付费维修或其他可行协助。

申请售后服务时，请提供有效购买凭证、产品型号、序列号或其他可识别产品的信息，并说明问

题发生时间、故障现象及相关照片或视频。请同时提供您的姓名、联系方式及收寄地址，以便

１００ｄｒｏｎｅ　客服为您处理后续流程。

对于需要寄回检测的产品，请按照　１００ｄｒｏｎｅ　客服确认的地址和方式寄送。未经　１００ｄｒｏｎｅ　确
回的

产品，可能无法被及时受理。寄送前请妥善包装产品，并按要求一并寄回主机、配件、说明书、

包装材料、赠品等物品。

１００ｄｒｏｎｅ　将根据客户提交的信息、产品实际状态及检测结果，判断产品是否符合退货、换货、免费保

修或付费维修条件。维修或更换后的产品或零部件，其保修期限原则上按照原产品剩余保修期执

行；如适用法律另有强制性规定，则以法律规定为准。

以下情况不属于免费保修范围

1. 产品超过保修期限；
2. 无法提供有效购买凭证，或凭证信息与产品不一致；
3. 产品序列号、标签、防拆标识被撕毁、涂改或无法识别；
4. 未按照产品说明书、安装指南或安全提示使用产品；
5. 因误用、摔落、挤压、进水、受潮、烧毁、过载、不当存放或不当运输造成的损坏；

6． 未经 100drone 授权擅自拆卸、维修、改装产品；

7． 使用非 100drone 官方或非授权配件、软件、耗材造成的故障；

8． 因不可抗力造成的损坏，包括但不限于火灾、水灾、雷击、地震等；

9． 产品正常磨损、老化、外观划痕、颜色变化、耗材消耗或不影响正常使用的轻微瑕疵；

10． 因客户原因导致产品数据、设置、文件或其他信息丢失。

本政策不影响您依据当地适用法律享有的法定权利。如本政策与当地强制性法律规定不一致，以当地法律规定为准。100drone 保留在法律允许范围内对本政策进行更新和解释的权利。

二、售后服务类型

100drone 根据产品购买时间、产品状态、检测结果及适用法律规定，为符合条件的产品提供以下售后服务。

1． 退货服务

自您签收产品之日起 7 日内，如产品保持完好、包装及随附物品齐全，且不影响二次销售，您可以申请退货。

如产品存在错发、漏发、运输损坏或明显质量问题，请在签收后尽快联系 100drone 客服，并提供相关照片、视频及订单信息。经确认属于 100drone 责任的，100drone 将为您安排退货、换货或理处理方式。

因产品质量问题产生的合理退货运费由 100drone 承担；因个人原因退货产生的运费由客户承担。

1． 产品主机、配件、说明书、保修卡、包装盒及赠品完整；

2． 产品无明显使用痕迹、损坏、污渍、拆修或改装；

3． 产品序列号、标签、防拆标识等保持完整；

4． 能够提供有效购买凭证；

5． 产品未超过退货申请期限，且不属于页面明确标注不支持退货的产品。

2． 换货服务

自您签收产品之日起 15 日内，如产品出现非人为造成的性能故障，经 100drone 或 100dro务中心检测确认后，您可以申请换货。

如同型号产品缺货，100drone 将与您协商更换同等价值产品、维修或退款方案。

1． 产品为 100drone 官方或授权渠道购买的正品；

2． 能够提供有效购买凭证；

3． 产品主机、配件及包装基本完整；

4． 故障经检测确认为非人为质量问题；

5． 产品未经过非 100drone 授权拆修、改装或更换零部件；

6． 因非人为造成的性能故障产生的换货运费由 100drone 承担；否则客户需自行承担。

3． 保修维修服务

在产品保修期内，如产品在正常使用情况下出现材料、工艺或性能故障，经 １００ｄｒｏｎｅ 检测确认属于保修范围，１００ｄｒｏｎｅ 将为您提供免费维修服务。

免费保修服务可能包括故障检测、维修或更换故障零部件、必要情况下更换同型号或同等价值产品，以及维修完成后的功能检测。

1． 产品仍处于适用保修期限内；

2． 客户能够提供有效购买凭证；

3． 产品故障经检测确认为非人为质量问题；

4． 产品序列号、标签及防拆标识完整且可识别。

4． 付费维修服务

对于不符合免费保修条件的产品，１００ｄｒｏｎｅ 可根据产品状态提供付费检测和维修服务。

付费维修流程通常包括：客户提交维修申请，１００ｄｒｏｎｅ 对产品进行检测，１００ｄｒｏｎｅ 向客户提供方案及费用报价，客户确认报价并完成付款，１００ｄｒｏｎｅ 安排维修并寄回产品。

如客户不同意维修报价，１００ｄｒｏｎｅ 可根据客户要求寄回产品。相关检测费、物流费或其他已产生费用，可能由客户承担。

5． 物流与费用说明

申请退货、换货或维修时，请您按照 １００ｄｒｏｎｅ 客服确认的方式寄送产品。寄回前请妥善包装，避免运输过程中产生二次损坏。

因产品质量问题或 １００ｄｒｏｎｅ 原因产生的合理物流费用，由 １００ｄｒｏｎｅ 承担。因个人原因退货修范围维修或客户寄送方式不当产生的费用，由客户承担。

未经 １００ｄｒｏｎｅ 确认而自行寄回的产品，可能出现拒收、延迟处理或无法追踪等情况，由此产生的风险及费用可能由客户自行承担。